



Via Serro a Morego, 9
010 0987850
morego@coopsaba.it
www.ambulatoriomorego.it
fb @ambulatoriomorego

IL SERVIZIO

Il CAR Morego è un Centro Ambulatoriale Riabilitativo aperto nel 2022 da S.A.B.A. Il Centro offre trattamenti riabilitativi sia in convenzione che privatamente nelle seguenti modalità:

- ambulatoriali individuali e di gruppo
- psico-educativi ambulatoriali e domiciliari

È rivolto a soggetti minori, prevalentemente in età evolutiva e adolescenziale, con disturbi di natura neuropsichiatrica, anche nell'ottica di prevenire disturbi secondari e d'impianto, indipendentemente dalla loro eziologia.

OBIETTIVI

- sviluppare e/o mantenere le abilità residue e recuperabili;
- contrastare le disabilità psicofisiche;
- prevenire disturbi secondari e d'impianto;
- intervenire precocemente per indurre un'evoluzione migliorativa in situazioni che la permettano;
- stimolare le risorse e le abilità emotive, intellettive, fisiche e sociali;
- esplorare ogni potenzialità della persona per attivare strategie di sostegno alla disabilità, per contenere o minimizzare la disabilità stessa;
- sostenere la persona al raggiungimento della propria autoconsapevolezza e sicurezza ed un adeguato adattamento e benessere nelle relazioni interpersonali e nel contesto socio ambientale.

GLI SPAZI

La sede dell'Ambulatorio "Morego" è in via da Serro a Morego 9 Genova priva di barriere architettoniche. Dispone di:

1 ampio ingresso, n.2 sale di attesa, un ampia palestra, 1 spogliatoio e servizio igienico per il personale, 1 servizio igienico per gli ospiti, 1 sala medica, Ufficio e 4 stanze di riabilitazione adeguatamente attrezzate.



ORGANIZZAZIONE

L'Ambulatorio è aperto tutto l'anno dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18 esclusi i giorni festivi e periodi di chiusura programmati.

ACCESSO

- **per i trattamenti privati:** telefonando al Responsabile di struttura (dal martedì al giovedì 9.30-12.30).
- **per i trattamenti in convenzione:** è competenza dei Servizi Territoriali della A.S.L. richiedere l'inserimento del minore in lista di attesa gestita da ALISA. L'Ambulatorio visualizza sul portale di ALISA i primi cinque bambini\adolescenti in lista ed in base alla tipologia di trattamento richiesto contatterà la famiglia, con cui concorderà l'accettazione e la presa in carico.

PRESA IN CARICO

I trattamenti riabilitativi tengono conto della globalità psicofisica dell'individuo, a prescindere dal sintomo particolare, per cui la presa in carico è fondata sulla relazione terapeuta/utente, che utilizza strumenti riabilitativi specifici e differenziati. La presa in carico è composta da:

- un **colloquio con la famiglia** (precedente alla presa in carico) occasione in cui vengono richiesti dati anamnestici e informazioni necessarie al percorso individuale riabilitativo;
- una **prima osservazione\valutazione funzionale** da parte del team;
- l'elaborazione del **Progetto Riabilitativo Individuale** in condivisione con la famiglia, parte integrante del percorso terapeutico stesso;
- il **monitoraggio e/o variazione al progetto** sulla base dell'evoluzione della situazione clinica

Il percorso di cura si avvale di:

- valutazioni neuropsicologiche;
- verifiche periodiche interne dell'equipe;
- incontri mensili organizzativi e clinici;
- incontri con le famiglie
- incontri con i servizi territoriali;
- incontri con le scuole e/o agenzie coinvolte nel progetto



- incontri di formazione/supervisione per il personale riabilitativo

Le riabilitazioni sopracitate vengono erogate anche privatamente; il Centro inoltre offre, sempre privatamente, anche sedute di sostegno alle famiglie

Metodologia dell'intervento

L'Ambulatorio fornisce trattamenti riabilitativi sanitari individuali e di gruppo di:

- **neuropsicomotricità;**
- **logopedia ;**
- **neuro-cognitivi/psicopedagogici,**
- **psico-educativi;**

I diversi interventi sono programmati sulla base del Piano Riabilitativo Individuale (PRI) e fanno riferimento alle linee Guida indicate dal Ministero della Salute in materia di Riabilitazione.

EQUIPE

L'equipe dell'Ambulatorio è costituita da professionisti, regolarmente iscritti nell'albo delle professioni sanitarie\riabilitative con garanzia di pianificazione di formazione ed aggiornamento professionale ed è composta da:

- Direttore Sanitario
- Responsabile di Struttura
- Medico specialista in Neuropsichiatria Infantile
- Psicologi della riabilitazione Neuropsicomotricisti dell'Età evolutiva
- Logopedisti
- Operatori psico-educativi

STRUMENTI CRITERIALI ED INDICATORI

La progettazione si basa sulla valutazione multidisciplinare del funzionamento dinamico dell'utente per il quale è redatto un profilo dinamico funzionale ed un Progetto Riabilitativo Individuale.

SISTEMI DI QUALITA' DEL SERVIZIO

L'Ambulatorio Morego ha ottenuto la **Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001: 2015**

Opera in conformità



- alla legge 81\08 e s.m.i. sulla sicurezza
- al Regolamento UE 2016/679 sulla privacy
- al DM. 10/3/98 sulle norme antincendio.

COSTI E CONVENZIONI

I costi del Servizio per gli utenti in convenzione sono a carico del S.S.N Per quanto riguarda i trattamenti privati, le tariffe sono esplicitate nel Contratto stipulato fra la Cooperativa S.A.B.A., gli utenti/clienti e/o le loro famiglie al momento della presa in carico.

RECLAMI E SUGGERIMENTI

L'ambulatorio si attiva per monitorare la soddisfazione del cliente/utente tramite la **somministrazione periodica di un questionario** o altri strumenti ritenuti idonei.

Reclami e/o suggerimenti possono essere presentati:

- **telefonticamente o via mail** al Responsabile di struttura del Servizio che è reperibile dal lunedì al venerdì
- in **forma anonima** presso l'apposita cassetta presente nei locali dell'Ambulatorio.

Entro i 3 giorni la comunicazione verrà trasmessa dal Responsabile di struttura al Responsabile di Qualità (RAQ) che applicherà le procedure *Gestione Non Conformità e/o Azioni Correttive Preventive*.

-**Entro i 30 giorni** successivi il Responsabile di struttura informerà l'interlocutore circa le iniziative intraprese per la **risoluzione dell'istanza sollevata**.

EMERGENZA SANITARIA

Il Centro adotta tutte le misure necessarie e indicate dalle normative vigenti per contrastare le infezioni correlate all'assistenza e in particolare al Covid-19 (utilizzo DPI, Distanziamento, Procedura di pretriage, Screening periodico).